



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ İNSANİ BİLİMLER VE EDEBİYAT FAKÜLTESİ

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ YENİSEY KAMPÜSÜ ÇAMLIÇATAK MEVKİİ
ARDAHAN / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

**ÖNLİSANS, LİSANS VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİM
HİZMETLERİ VE BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR
YAPMAK**

**PROVIDING ASSOCIATE, UNDERGRADUATE AND
POSTGRADUATE EDUCATION SERVICES AND
SCIENTIFIC RESEAR**

**Certificate Number: 2310010
Belge Numarası: 2310010**

**Initial Certification Date: 03.10.2023
İlk Belgelendirme Tarihi: 03.10.2023**

**Certificate Validity Date: 02.10.2024
Belge Geçerlilik Tarihi: 02.10.2024**

İzmir 03.10.2023

**AQS Belgelendirme Müdürü
AQS Certification Manager**

Artena Kalite Uluslararası Ürün Belge Test ve Eğitim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
Çınar Mah. 5003 Sk. No.2/2 Gümüş Plaza Metro D.209 Bornova - İZMİR Tel&Faks: +90 232 330 21 29
www.aqs.com.tr



*Bu belge hiçbir suretle
tahrip edilemez, kısmen
veya okunması
zorlaştırılacak şekilde
çöğaltilemez, kazıntı
ve silinti yapılamaz*