



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ İNSANİ BİLİMLER VE EDEBİYAT FAKÜLTESİ

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ YENİSEY KAMPÜSÜ ÇAMLIÇATAK MEVKİİ
ARDAHAN / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

ISO 10002:2018

The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:

**UNDERGRADUATE AND POSTGRADUATE
EDUCATION SERVICES AND SCIENTIFIC
RESEARCH**

**LİSANS VE LİSANSÜSTÜ EĞİTİM HİZMETLERİ VE
BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR YAPMAK**

Certificate Number: CSCMS 24110001
Belge Numarası: CSCMS 24110001

Initial Certification Date: 22.11.2024
İlk Belgelendirme Tarihi: 22.11.2024

Certificate Validity Date: 21.11.2025
Belge Geçerlilik Tarihi: 21.11.2025

İzmir 21.11.2024

AQS Belgelendirme Müdürü
AQS Certification Manager

Artena Kalite Uluslararası Ürün Belge Test ve Eğitim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
Çınar Mah. 5003 Sk. No.2/2 Gümüş Plaza Metro D.209 Bornova - İZMİR Tel&Faks: +90 232 330 21 29
www.aqs.com.tr

Bu belge hiçbir suretle
tahrif edilemez, kısmen
veya okunması
zorlaştırılacak şekilde
çoğaltılamaz, kazıntı
ve silinti yapılamaz